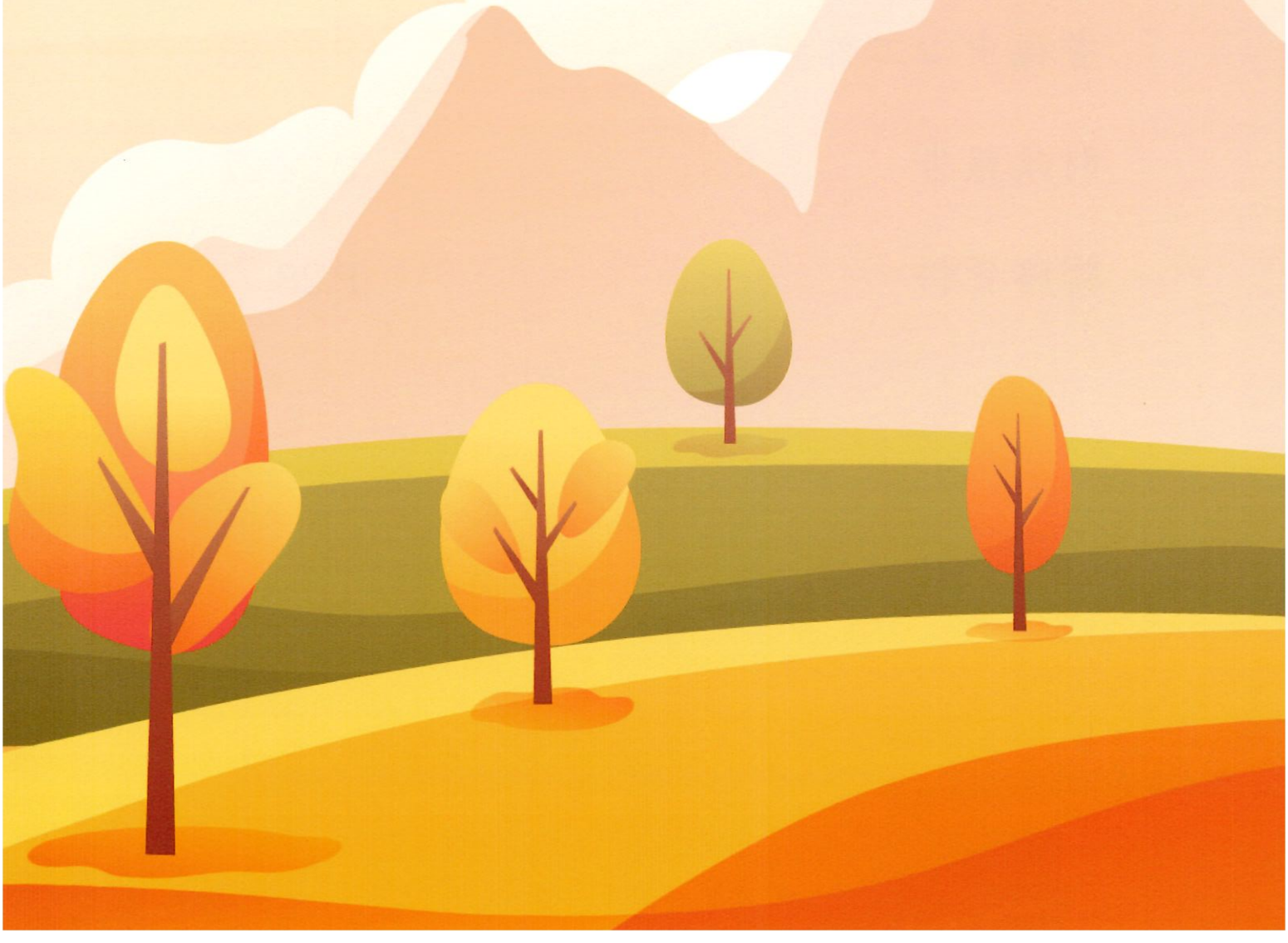
港澳信義會社會服務有限公司

年報

2025-2026



目錄

監督的話	P.3
願景、使命、價值、宗旨	P.4
機構主管的話	P.5
機構管治	P.6
社會服務工作報告	P.7-8
懷耆苑工作報告	P.9-16
耆福中心工作報告	P.17-23
財政報告	P.24-27
聯絡資料	P.28

以基督的愛同行，服侍中見證神恩

「我實在告訴你們，這些事你們既做在我這弟兄中一個最小的身上，就是做在我身上了。」（馬太福音 25:40）

回顧過去一年，社會服務部在上帝的恩典中，繼續以聖經教導為基礎，秉承效法耶穌基督、全人關懷的服務使命，透過不同形式的社會服務，與服務使用者同行，在社群中實踐基督的愛，並見證上主的臨在。

我們深信，社會服務不只是提供一項服務、解決一個需要，更重要的是看見每一個人的尊嚴與價值。耶穌基督的服侍從來不局限於人的某一方面，而是關心人的整全生命。因此，我們致力讓服務使用者在身、心、智、社、靈各方面得到適切的關顧與發展。無論是長者的生活照顧、身心健康、社交需要，還是家庭、情緒及靈性上的需要，我們都盼望透過專業而有溫度的服務，使每一位服務使用者感受到自己受尊重、接納和珍惜。

特別感謝我們前線的同工，在不同服務單位中，面對人口老化、家庭結構轉變、社會需要日益多元等挑戰，仍然努力以專業知識、愛心和耐性服侍有需要人士。這些工作或許未必都能在數字中完全呈現，卻往往是在一次耐心聆聽、一句鼓勵、一個陪伴、一項適切的支援中，讓生命重新找到力量與盼望。這正是我們所相信的——服務不是單向的施予，而是生命與生命的同行。

同時，我們亦明白，今日社會的需要日趨複雜，單靠傳統服務模式已未必足以回應。因此，社會服務部積極探索多元化的工作模式，與不同持份者及社區伙伴合作，按社會需要調整服務方向，讓服務更貼近社群，並發揮教會在社會中的獨特角色。我們盼望不只回應眼前的需要，更能推動社會彼此關懷、互相尊重，讓不同年齡、背景及處境的人都能有尊嚴地生活，締造一個更具公義、仁愛與共融的社會。

使徒保羅提醒我們：「所以，有了機會，就當向眾人行善，向信徒一家的人更當這樣。」（加拉太書 6:10）這不單是一項工作的要求，更是基督徒群體的生命見證。社會服務部所承擔的，不只是管理和提供服務，更是將基督的愛化作具體的行動，在社區中成為祝福。

展望未來，我們仍會面對不少挑戰與轉變，但我們深信，服務的力量不單來自人的能力，更來自上帝的恩典與帶領。願我們繼續持守使命，以專業守護尊嚴，以關愛建立關係，以行動回應需要；讓每一位同工都成為愛的器皿，讓每一項服務都成為福音的見證，使更多人在我們的服侍中經歷關懷、尊重、盼望與生命的更新。

願景、使命、價值、宗旨

願景 (Vision)

回應主的召命，建立一個公義、憐憫與關愛的社會

使命 (Mission)

以聖經的教導和原則，關懷社會上有需要的人，以行動和服務轉化生命，使能活出其尊嚴與價值

價值 (Values)

以神為首、以人為本、堅守誠信、追求卓越、秉行公義、共融友愛

宗旨 (Objectives)

1. 本著聖經的教訓，效法耶穌基督全人的關懷，透過服務社群，見證上主的臨在

2. 本著基督愛人的心懷服務社群，讓服務使用者在身、心、智、社、靈各方面得到關顧、發展與成長

3. 以多元化的工作模式服務社會，藉以締造公義、仁愛和共融的社會

4. 透過不斷提昇服務團隊的知識與技能，使服務的群體獲得更優質及適切的服務



機構外貌

機構主管的話

陳新霞姑娘

過去兩年因應政府對機構資源的調整，社署為了支援受資助機構而實施「資源效率優化計劃」，當中包括分擔了對機構的部份財政影響；而在機構運用整筆撥款儲備的彈性亦有所增加，機構可在 2024-2028 年度期間保留多出整筆撥款儲備上限的儲備，讓機構能靈活運用；此外亦在《津貼及服務協議》進行優化，精簡呈報服務的資料，從而減省機構行政工作和紓緩對前線員工的壓力；而在有關成本分攤的工序上亦予以彈性，減省處理有關工作的負擔。就以上的種種優化措施，對我們機構來說無疑是一系列的良好支援措施，以至機構能在資源削減的情況下，仍能有效地提供具質素的服務予使用者。

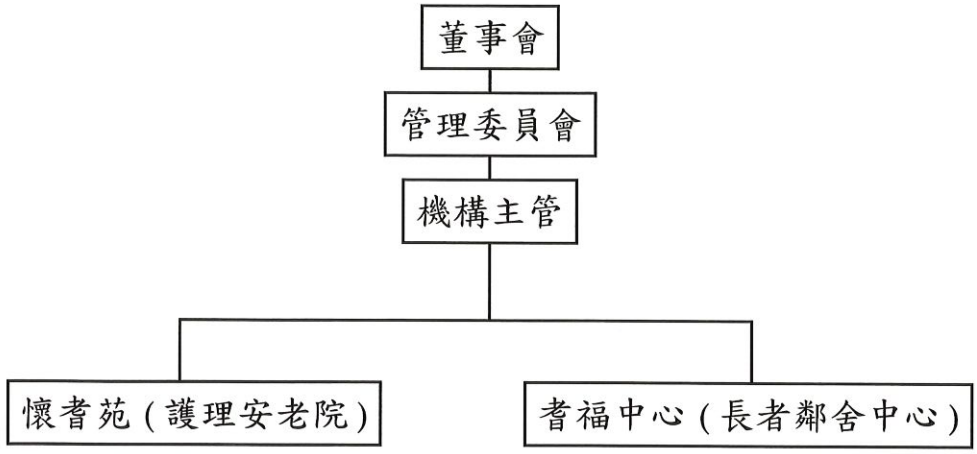
就我們機構而言，第一年 (2026-2027) 的資源削減影響甚少，但為了準備第二年 (2027-2028) 將會削減較多資源時，在單位的人手上會有輕微的調整，以求達到資源效率優化的果效，而在 2025-2026 年度的儲備亦因優化計劃而可保留多出上限的儲備以備日後所需。在面對資源的調整，我們轄下單位的同工仍然會持續地努力提供具質量的服務，在優化措施下將不能逆轉的削資化為變革的契機，讓管理層與同工同心面對不斷改變的社會。

回想機構最初開辦老人院及老人中心的服務，為的是實踐基督愛人的教導，為社會上有需要的群體提供支援與關懷。今天無論社會的轉變有多大，服務提供者要透過與服務使用者建立有效的服務關係，讓服務使用者在連繫中經歷「信、望、愛」是始終不變的！



管理委員合照

組織架構圖



25-26年度 董事會、管理委員會及中央行政成員

一．董事會成員

楊文玉牧師（主席）
張　毅牧師（副主席）
石水雄先生（秘書）
陳偉雄牧師（董事）（於2026年2月離任）
伍慧慈牧師（董事）（於2026年1月接任）
姚子仁先生（董事）
麥國霆先生（董事）
陳新強先生（董事）
梁美婷女士（董事）
楊漢傑先生（董事）（於2026年1月接任）

二．管理委員會成員

楊文玉牧師
張　毅牧師
陳偉雄牧師
（於2026年2月離任）
李文東牧師
楊紅濤牧師

三．行政部成員

陳新霞女士（機構主管）
鄧麗賢女士（會計主任）
沈少珊女士（會計文員）

社會服務工作報告

機構主管陳新霞

2025-2026 年度社會服務的工作穩步向前，管治架構有著新的轉變，令至服務的流程更見效率；而懷耆苑亦在透過輸入護理員特別計劃而增聘四名新力軍，使團隊的人手漸趨穩定，而團隊在上司及主管的帶領下，令到服務質素得以提昇而資源也能更有效地運用；耆福中心兩個馬會資助項目 (醫健樂及耆絡同行) 亦分別於 2025 年 9 月及 10 月完成，為參加者帶來新的知識、體驗及新的視野。面對來年政府開始削減對機構的津助，管理層在這段時間亦努力管控財政的收入與支出，以使在扣減津助期間亦能有足夠的財政應付營運的開支，而同時也能保持服務的質與量。

以下是過去一年有關社會服務的重要事項：

一 . 有關管治及政策範疇

1. 機構主管及服務總監分別到訪耆福中心及懷耆苑，與職員及服務使用者交流，了解對服務的意見
2. 是年按照政府薪酬凍薪建議，只有獲調升薪級的員工獲薪酬調整
3. 2025 年 11 月 21 日中聯辦社會工作部陳子明處長到訪九龍灣耆福中心，與員工進行交流及分享
4. 機構主管陳偉雄牧師於 2025 年 2 月中榮休
5. 董事會新加入伍慧慈牧師及楊漢傑先生為新任董事
6. 社會服務重整管治架構，由 2026 年 2 月 13 日起將機構主管及服務總監的職務合併為機構主管一職，取消服務總監的職位，以達至更精簡的架構，令服務的流程更有效率
7. 由 2026 年 2 月 13 日起陳新霞姑娘擔任機構主管之職務
8. 懷耆苑陳嘉麗主任於 2026 年 3 月 31 日離職，由蘇美慧姑娘接任



管理委員會成員

二．有關服務、人手安排及特別津助項目

1. 本年度獎券基金的整體補助金撥款為 HK$366,000
2. 懷耆苑是年度的「療養補助金」津助金額為HK$1,275,423，而「認知障礙症補助金」已納入整筆過撥款津助內發放
3. 耆福中心獲社署撥款 HK$19,500 作為寒冬送暖物資採購之用
4. 社署樂齡創科應用基金於本年度分別新增 HK$150,000 及 HK$300,000 予耆福中心及懷耆苑用作採購相關物資之用
5. 本年度仍以「寄存戶口」的儲備用作員工的醫療津貼之用，至本年度完結時有關戶口的儲備為 HK$289,222.70
6. 懷耆苑透過「院舍輸入護理員特別計劃」聘請的 4 名外勞同事於 2025 年 4 月 1 日到職
7. 社會服務已建立新的網頁，網址為 https://hkmlcss.org.hk，並且開設機構的電郵地址供同事使用
8. 懷耆苑及耆福中心於 2025-2026 年度的服務表現，當中除了懷耆苑因是年度身故及轉往療養宿位的苑友人數較多而影響平均入住率為 94% 外 (社署要求為 95%)，其餘的均符合「津助及服務協議」的要求
9. 耆福中心在本年度仍為社署為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃認可服務機構與及關愛基金牙科申請的服務單位，為區內有需要的護老者及長者提供相關服務

三．儲備狀況及運用安排

1. 是年度整筆撥款儲備金額為 HK$6,459,798.50，於 2026-2027 年度將部份儲備繼續用於懷耆苑的人手提昇，將原為登記護士的職位提昇為註冊護士的職級，藉此提昇前線的護理水平及加強感染控制措施；而耆福中心亦繼續運用儲備增聘活動助理及職員培訓的工作上，而因應 2026-2027 及 2027-2028 年度社署將會分別扣減機構 1% 及 3% 的津助，有關儲備將留作日後日常營運開支之上。期望透過善用儲備的運用，能持續提昇單位的服務質素及工作的效能
2. 是年度公積金儲備金額為 HK$5,225,975.29，有關儲備會預留用作取消強積金對沖後的長期服務金或遣散費之用

延續七好生活在懷者 成就全人照護

本苑一直秉持「以人為本」的服務宗旨，致力為長者營造具尊嚴、健康與喜樂的晚年生活。自 2023 年起引入「七好大法」（7-Well Approach），開展了為期三年的身心健康推廣計劃。

過去三年，在跨專業團隊與家屬的共同努力下，「七好」理念已由最初的推廣項目，逐步內化為本苑日常護理與苑舍文化的核心骨幹。以下為本年度於七大範疇的成果：

吃得好 (Eat Well) — 本苑持續優化營養膳食管理，在節日慶祝為苑友安排特別美食，日常亦會於每月舍員會議中收集苑友對膳食的意見，改善膳食質素；為有營養需要的苑友在餐膳中額外添加蒸水蛋、芝麻油、於平日小吃增加營養布丁等，苑舍亦會按言語治療師的專業建議及指示，提供糊餐及果蓉，並由員工或家人協助慢慢餵食，並且不定時訂購一些精緻軟餐及小點，讓吞嚥困難的院友重拾「進食的尊嚴與樂趣」。

睡得好 (Sleep Well) — 優質睡眠是身體修復的基石。前線團隊在夜間巡房及護理時致力進行噪音控制，減少造成夜間干擾。透過營造平穩舒適的睡眠環境，並於日間安排娛樂或活動，協助苑友建立健康的生理時鐘。

運動好 (Exercise Well) — 苑舍每星期舉辦最少兩次全體運動「懷者活力操」，透過職員示範、協助、集體運動的氣氛，加強苑友運動的動機。此外，院舍亦會舉辦「扶抱及轉移技巧工作坊」，不僅保障了苑友的轉移安全，亦有效推廣前線團隊的職安健文化。

玩得好 (Play Well) — 苑舍為苑友籌劃不同類型的活動及興趣小組，並接待多個外界團體（包括宗教團體及義工團體）到訪，藉此增添院舍生活樂趣，透過接觸社區人士提升苑友的生活滿足度並減少社交疏離感。此外，社工與團隊積極引入多元化的認知治療小組（例如：舉辦中秋花燈、新春字帖等手工藝小組），針對認知障礙症及不同能力之苑友提供最適切的情緒紓緩，讓苑友安心於苑舍生活。

工作得好 (Work Well) — 為消除體弱及認知障礙長者入住苑舍常見的無力感，本苑

積極將「工作得好」的精神轉化為日常生活的『微自主』的參與。在團隊的引導與安全守護下，我們鼓勵並創造機會讓苑友在日常起居中參與工作，例如：參與簡單的餐前準備及協助摺疊出洗後的衣襪等，由職員在苑友參與工作前作溫馨提示，協助苑友在安全舒適的環境中重塑個人角色，維護生命尊嚴。

愛得好 (Love Well) — 愛與關懷是最佳的良藥，苑舍除維持緊密的日常家屬視像及實體探訪外，亦鼓勵苑友學習與人為善，表達關懷及分享感受，在節日慶祝時互贈祝福 (如聖誕及新年)，藉以建立和諧關係。

心態好 (Mind Well) — 透過小組 / 活動、日常關懷協助苑友建立面對機能退化的心理韌性，保持樂觀態度；定期舉辦工作坊教導員工照顧長者的技巧與相處之道，引導團隊以高度的同理心與溫暖陪伴長者，營造出一個充滿樂觀與包容力的和諧苑舍。

懷者苑的工作重點簡述

1. 因應本港護理人手長期短缺的挑戰，本苑於 2024 年積極參與政府「院舍輸入護理員特別計劃」並成功獲批 4 個名額。經過一連串的申請程序、面試及宿舍翻新工程後，獲批之輸入護理員已於 2025 年 4 月順利抵港並正式投入服務。新員工的加入有效紓緩了前線人手短缺的壓力，優化了院友與護理員的比例，讓苑舍提供更妥善的日常照顧。

2. 為苑友營造一個安全、舒適且尊嚴的居所，本年度我們持續推行設備更新計劃，包括：

    - 更換醫療床：提升卧床苑友的舒適度，並減低前線員工的職業勞損
    - 優化生活空間配備：更換全新苑友飯檯、熱水爐、浴廁車及輪椅

3. 為確保照護團隊的專業水平與時並進，本苑本年度針對前線員工的實務核心需求，定期舉辦了多元化的專業培訓工作坊，包括：

    - 臨床照護安全：感染控制、提升扶抱及餵食技巧，確保體弱苑友的進食與過床安全

• 認知障礙症專科培訓：提升前線團隊對認知障礙長者的同理心與溝通技巧，實踐全人關懷

懷耆苑 2025- 2026 年度服務資料 (截至 31.3.2026)

1. 苑友人數 (現有安老部名額 2 個及護理部名額 73 個)

性別 / 宿位類別	安老部	護理部
男	2	18
女	0	55
總共	2	73
總人數	75	

2. 苑友年齡分佈

年齡	人數	
	男	女
60-64	0	0
65-69	1	0
70-74	0	3
75-79	1	6
80-84	6	8
85-89	5	9
90-94	4	16
95-99	3	9
100 或以上	0	4

3. 苑友身體狀況

狀況	人數	佔全院百分比
身體缺損達療養照顧程度	3	4.0%
患有認知障礙症	34	45.3%
需要使用約束物品	51	68.0%
需用輪椅代步	65	86.7%
長期卧床	6	8.0%
使用導尿管	5	6.7%
進食糊餐	20	26.7%
需要協助餵食	29	38.7%
鼻胃管餵飼	1	1.3%

4. 服務內容

服務	內容
生活起居照顧	~ 提供早、午、晚三餐膳食，還備有下午茶及宵夜，另為有需要苑友提供特別餐膳照顧 ~ 為苑友提供沐浴、如廁、餵食、扶抱等個人照顧服務 ~ 提供洗衣服務
醫護照顧	~ 註冊護士、登記護士、保健員照顧苑友的健康，定期替檢查身體狀況，如量血壓、磅體重等，並按需要提供藥物注射、清洗傷口及醫療護理 ~ 東華三院馮堯敬社區老人評估小組外展隊、瑪麗醫院社區老人精神科小組外展隊定期為苑友提供診症服務 ~ 私家醫生到苑診症服務 ~ 安排苑友及員工注射流感疫苗

復康服務	~ 物理治療師為苑友進行個別評估，設計合適的肢體訓練及治療活動，維持苑友的活動能力，減慢衰退速度 ~ 言語治療師為有需要苑友提供吞嚥評估及訓練 ~ 職業治療服務為有需要苑友提供感知及認知訓練 ~ 營養師為有需要的苑友提供餐膳及營養補充品建議
社交及康樂	~ 提供不同類型的小組及康樂活動，如興趣班、義工活動、節日慶祝、戶外旅行等，讓苑友可以舒展身心，與社會保持接觸
輔導服務	~ 由社工為苑友提供輔導服務，協助盡快適應苑舍生活 ~ 社工 / 專責職員協助苑友解決問題，提供情緒支援，讓苑友建立積極生活態度
認知障礙症服務	~ 由專責社工 / 職業治療師為苑友提供認知能力評估 ~ 為認知障礙症苑友提供個別訓練、自理復康訓練、懷緬治療、現實導向訓練、感知小組等服務，藉以延緩苑友的衰退速度和提升生活質素
靈性關顧	~ 由教牧同工，為苑友提供心理、社交及靈性關顧，安排宗教聚會如團契、祈禱會、聖經班等 ~ 每星期均有崇拜聚會及每月的聖餐儀式，透過可見的禮儀幫助苑友心靈得到更新和醫治
社區支援	~ 暫托服務，為有需要之社區人士提供適切支援

5. 護理照顧服務質素指標統計 (2025 年 4 月至 2026 年 3 月)

項目	全年總次數
1. 跌倒個案	29
2. 哽塞而需醫護人員介入的個案	0
3. 苑舍引致意外 (不包括第 1 項及第 2 項之事故)	1
4. 褥瘡 (在苑內形成)	6
5. 藥物事故 (須呈報衛生署)	0
6. 患上尿道感染	3
7. 新發生攣縮個案	1
8. 傳染病爆發 (須呈報衛生署) (包括流感、甲流、新冠、人類偏肺病毒及上呼吸道感染)	0

總結：・跌倒個案偏高主要因為舍員體弱、不安全動作及受認知障礙行為影響，苑舍已增加離床警報器、使用超低床及進行復康訓練，而員工亦會加強巡視房間，並且在容易跌倒的舍員床邊加上字句及圖示，以提醒舍員慎防跌倒

- 舍員身體轉弱、進食能力變差與及長期使用尿片，都是導至褥瘡發生的原因。為了改善有關情況，苑舍已全苑改用質素較好的尿片，由營養師為有需要的舍員給予補充營養的建議，此外亦提醒護理員同事按時為苑友轉身，並為個別有需要的苑友加密更換尿片，以減低褥瘡的發生及惡化
- 患上尿道感染數字情況有改善，主要是加強培訓前線員工護理程序及增加長者飲水次數
- 本年度雖然仍有不同的傳染病症在苑內出現，但透過員工迅速的回應及加強感染控制措施，能有效遏止病症在苑內傳播

6. 認知障礙症服務

認知障礙症不是人的正常老化現象，乃是患者的大腦神經細胞病變，導致腦功能衰退。認知障礙症已是全球最常見的長者疾病，而在香港，每 10 名 60 歲或以上的長者便有 1 名患者；85 歲以上長者每 2 名有 1 人患上，情況不容忽視。懷耆苑的 75 個苑友中有 34 人是患者，佔總人數的 45%，接近半數，而新入住的長者亦約半數已患有此疾病！

病症會漸漸影響患者的記憶、思考、語言、執行能力，並伴隨著情緒、行為或感官的變化。雖不能逆轉及根治，但仍可通過藥物及非藥物治療，以減緩退化、減輕患者受病徵的影響。

懷耆苑的認知障礙症服務就是通過一系列有意義的活動及訓練，為患認知障礙症的苑友提供多元化的刺激，包括活動能力訓練、手眼協調、動腦筋、多感官、現實導向及社交活動，以減慢患者的認知退化、增加歡樂，增添正面情緒。

在體能復康方面，物理治療師和復康助理定期為認知障礙症苑友提供個人化的治療訓練安排，借助一些工具及儀器，以增強長者的體能及肌肉訓練。另外，針對較多時間卧床、較少離開房間的苑友，職員會到其房間協助苑友做拉筋及伸展運動。復康運動能延緩長者衰退、保持他們的活動能力和紓緩痛楚。本年度亦延續逢週一及週四的懷耆活力操，聚集苑友於飯堂一起做體操及健腦運動，苑友們都很開心在職

員及錄像的示範下，舉手舉腳、舒展筋骨。

在認知方面，職業治療師及社工以小組或個別形式為患者提供健腦訓練。在小組中，凝聚他們一起進行動腦筋、手腳協調、緬懷及節日慶祝活動；而個別訓練則按苑友的背景、興趣、能力來制定訓練內容，以提供具吸引及趣味性的刺激和交流，藉以減慢其認知退化。某些活動亦增加家屬參與元素，讓苑友與配偶一同製作福字印帖，為他們創造美好時光！

此外，本年度服務加強患者家屬對病症的認識，於 2025 年 11 月順利舉行供家屬參加的「認識認知障礙症及其最新發展」講座。職業治療師及社工亦統籌一系列的「認知障礙症」員工培訓課程，於每月舉行，加深員工對認知障礙症的認識及照顧技巧，有效地回應認知障礙症苑友的各項需要，更好地照顧他們。

職員名單

職位	職員名單	離職職員名單
主任 (註冊社工)	蘇美慧	陳嘉麗 (31/3/2026 離職)
副主任 (註冊護士)	呂詠琴	張綺恩
註冊護士 /(登記護士)	黃文樹、(孔寶霞)	(李佩玲)
保健員 /(長夜保健員)	張凱玲、黨偉妮、高頌軒 、梁嘉惠	(施錦戀 31/3/2026 離職)
(高級護理員)/ 護理員	(張芳)、(陳麗華)、駱燕微、杜岸英、劉偉娟、梁小連、林秀玉、楊秀珍、陳建平	藍新娣、孟利容、呂瑞芳
長夜護理員	肖付秀、王萍	
社會工作員	王燕芳、林嘉栢	
福利工作員 / (活動工作員)	阮懷健 / (陳艷馨)	曾仲康
復康助理	黃文浩	余慧敏
行政助理 / (護理文員)	邱潔媚 / (黎美芝)	李燕玲、(吳淑貞)
清潔職工	黃亞妹、吳佩雯、姜敏婷、王碧連、石少梅	
廚師	邱家儀、徐瑞玲、李美華	
司機兼維修員	溫仲明	

苑舍活動花絮



懷老苑工作報告

認知障礙症服務花絮




















一、服務方向

中心以「走進綠色世界」作為今年度的主題，盼望帶領長者走入自然與環保行列，提升長者環境保育的意識。在活動方面：透過園藝體驗、綠色飲食分享、環保手作及低碳生活講座等，讓長者在輕鬆互動中學習環保知識，培養長者於社區綠色行動的習慣。在社區接觸方面：中心亦安排戶外觀察與社區關懷，鼓勵長者以行動守護家園。透過以上多元活動，促進長者身心健康，提升環保意識，同時凝聚社區溫暖。

二、年度服務重點

教育及發展服務：

- 綠色教育活動 - 帶領會員認識有關園藝綠化及對大自然方面的認識，了解和體驗環保的重要，學習不同的植物知識；參加環保工作坊，學習循環再做，製作小手工，培養綠色生活的習慣。
- 中心旅行及行山活動 - 讓會員親親大自然，除了可享受戶外的綠化景色外，過程中更可放鬆身心，提升正能量；藉探射燈活動參觀不同的機構，讓會員增廣見聞，活到老學到老。
- 舉辦福音活動 - 讓會員認識基督教信仰及得着身心靈的照顧；每月定期的耆福團契，讓長者互相交流、彼此關顧；也配合中心主題加入綠色環保元素，體驗上帝的創造。

準退休人士服務：

過去一年，服務繼續以《蛻休人生計劃》為題，為 55+ 會員提供多元化活動，期望會員能從中學習不同新技能，日後無論選擇重投職場抑或投入義務工作，皆能活學活用。

- 新興運動與專題講座 - 新增了「芬蘭木柱」及「瑜伽班」等運動。芬蘭木柱有助訓練參加者的手眼協調與認知能力；瑜伽班則能有效增強肌肉力量及身體柔軟度。此外，健康與理財講座讓參加者更關注自身健康，並及早作好財務規劃，為穩健的退休生活做好準備。
- 晚間聚會 - 為進一步提升 55+ 會員的凝聚力與歸屬感，本年度特別增設晚間聚會，邀請在職會員於下班後到中心參與 Nintendo Switch、桌上遊戲（Board Game）等團體活動，讓他們在忙碌的工作之餘有聚會及放鬆身心的時間，藉此擴闊社交網絡。

精神健康服務：

- 「精神健康體驗館」參觀 - 一同參觀位於青山醫院的精神健康體驗館，讓參加者了解精神健康服務於香港的發展，認識精神復元人士在院內的治療過程。館內的「真人圖書館」更從抑鬱症、思覺失調及驚恐症患者角度出發，感受他們如何體驗這個世界。活動能加強參加者對精神健康問題的認識，並提升

參加者面對情緒疑慮時尋求協助的意識。

- 生命教育「心靈樂園」小組 – 小組招募有興趣一同探討生死的參加者，由討論傳統對死亡的觀念，至今天大部分長者對死亡持開放的態度，死亡已不是禁忌之事。組員在小組內透過規劃告別禮，大部分都希望以鮮花、詩歌及與摯親的道別作為簡單而完整的人生總結，讓組員認識自己真正的想法，把握機會與親人分享。

認知障礙症及照顧者支援服務：

過去一年，服務透過陪伴社區裡的長者和家屬，讓他們一步步認識和應對認知障礙症，並於不同環節為服務使用者提供支援。

- 社區推廣與早期檢測 - 舉辦了「2025 認知障礙月嘉年華—認知護航大挑戰」和多場專題講座，讓大家更懂大腦健康。同時設立「耆智檢測站 (MoCA) 」，為長者提供專業的早期評估，及早檢測、介入與治療。
- 動腦訓練與豐富活動 - 持續推行「腦 keep fit 任務」活動、「延智小組」，並推出受歡迎的「『米蘭』棋系列活動」（包含棋趣坊、專屬訓練日與棋類大賽），讓長者透過桌遊動動腦、交朋友。此外，也有「花釀年華園藝治療小組」和「日式苔玉盆景工作坊」等藝術療癒課程，讓生活更有趣。
- 家屬與照顧者陪伴 - 安排「松齡樂軒院舍參觀」讓家屬親身體驗院舍的服務及環境設施，提升參加者對長者地區資源的認識，舉辦「蓋棺之前小組」與節日家訪等，藉彼此的交流一起分擔壓力、互相學習照顧技巧。

護老者服務：

透過活動去為相對有壓力的護老者提供減壓的空間、肯定護老者的角色和付出、凝聚護老者的互助與同路人網絡。

- 護老者季會 - 凝聚現有或新加入的護老者到中心共聚，透過分享護老者資訊及在活動中的互動交流，分享照顧近況及當中經驗，加強彼此作為護老者的聯繫。更重要的是，在季會中收集護老者對服務的意見，舉辦適合他們的講座及工作坊。
- 護老正向情緒篇 - 透過正向情緒的活動如顏色心理學、香水療癒、慢食工作坊讓護老者去辨識自己正面與負面的情緒，學會透過不同方法去表達情緒，容許和接納自己有負面情緒的時候，建立正向的心理。
- 護老者互助小組 - 兩個小組以園藝和生死教育為主題，凝聚護老者的互助網絡。配合今年度的「綠色世界」以園藝的介入方式讓護老者製作不同園藝有關的作品去表達護老經歷和旅程，肯定自己當中的付出和價值；生死教育小組分享有關資訊如平安三寶和綠色殯葬，承接小組亦有生死教育參觀，讓護老者了解規劃後事和做好心理建設的預備，完善照顧計劃。

有需要護老者服務：

- 家居訓練服務及暫托服務 - 服務恆常化以來，持續陪伴德福花園及麗晶花園正在等候長期護理服務的長者。透過及時的上門銜接服務，為居家安老的家庭設立防護網。護理員以專業與關懷為本的精神，依據長者個案的狀況與需要提供適切的訓練工具，同時營造溫暖的心理社交支持。護老者反映，這項服務不僅能緩減長者的認知退化，亦為他們提供了寶貴的喘息空間，大幅減輕照顧壓力。

- 護老者支援小組 - 舉辦護老者支援小組包括「愛自己」小組、「夏日 more more 茶」茶藝小組、「心花同路放 – 照顧者心靈補給站」、以及照顧者「思維轉化」小組，讓參加者可以透過小組紓緩平日照顧的壓力，加強對自己的認識及發掘個人潛質，並加強有需要護老者的抗壓能力，亦透過體驗學習，認識及學習如何愛自己。

- 訓練及減壓活動 - 在減壓、紓緩及社交活動方面，舉辦了「護老甜蜜時光 - 無酒精雞尾酒 Mocktail 製作」、「照顧者舒展角落按摩工作坊」、「相聚一刻照相館」、透過護老午聚與節慶特別活動等，讓有需要護老者學習放鬆減壓的方式，彼此交流，提升護老者「自我照顧」及關注自身精神健康的意識。

義工服務：

- 義工培訓 - 為持續提升義工團隊的服務質素與應對能力，中心本年度邀請撒瑪利亞會「星伴流金」護老關愛計畫為義工提供專題培訓。活動圍繞「深化溝通技巧」核心主題，讓義工學習針對如何與喪親者溝通進行專業講解，從中掌握陪伴與溝通實務。

- 義工小組 - 為回應社區需要，積極推動義工投身社會服務。服務前由負責工作員為義工提供專題培訓及長者溝通技巧指導；其後帶領義工前往本區長者日間護理中心進行探訪，帶領長者參與芬蘭木柱活動，義工根據長者的身體狀況進行活動調適（如調整芬蘭木柱的投擲距離），確保不同能力的長者皆能安全參與並獲得成功體驗。本次服務不僅展現義工關懷長者的能力、深化義務工作體驗，亦成功加強中心與同區長者服務單位的跨機構社區網絡連結。

隱蔽長者服務：

- 個案跟進 - 透過設立街站、寄發中心服務宣傳單張、以及鄰舍與社區持份者轉介等途徑，主動尋找並接觸隱蔽長者。負責工作員會與潛在個案建立關係，並以個案管理模式提供情緒輔導及適切的服務轉介。鑑於隱蔽長者普遍面臨情緒支援不足及福利服務資訊不流通的困境，協助長者重新與社區網絡建立連結乃服務的重點。

- 社交活動 - 為與義工保持聯繫，每月定期舉辦活動聚會，為長者搭建互動交流與資訊分享的平台。活動會優先招募及邀請隱蔽長者參與，鼓勵他們踏出

社會，慢慢提升其社交的意願，從而鞏固鄰舍關係並擴闊人際支援網絡。

年度其他計劃及發展：

為延續以往由香港賽馬會慈善信託基金資助的「E健樂電子健康管理計劃」，今年度中心以「樂健同行計劃」招募患有三高為主的參加者，計劃推行前需評估每位參加者是否屬於目標服務對像，最後招募了近一百位的計劃參加者。

- 建肌行事 - 由體適能導師教授參加者肌肉訓練運動如核心肌肉伸展鍛練，加強身體的肌肉能力對身體的支撐，除了保護膝關節以防跌倒外，持續燃燒脂肪也可以改善膽固醇的情況。
- 護士專題講座及個別諮詢 - 定期邀請護士分享相關講座，講座後更設有單對單的諮詢服務，讓參加者諮詢他們關心的身體健康疑問，發展地區健康服務的精神，若參加者的醫療及疾病疑問得到解答，可減低他們對身體健康的憂慮，或許有助減少對公共醫療的負荷。

三、服務展望：

- 進入AI的時代：隨著時代資訊科技的進化，AI開始成為日常普遍使用的工具，今年度中心於大型活動加入AI相片及影片製作，例如把兩個人造成一張合照或影片，製成品充滿趣味，除了滿有親情及溫馨的感覺外，使家人更有機會團聚，藉此修補遺憾，成為一個美好的回憶。
- 「30周年齊參與」：中心下年度將踏入30周年，為慶祝中心於九龍灣區服務滿30年，盼望在年度計劃及各服務中發揮「齊參與」的精神。
- 30周年慶祝活動 - 「30周年慶祝」將會有多姿多彩的活動，包括事前慶祝活動、周年慶典、作品展等等環節。事前慶祝活動包括佈置中心並設計回憶牆，讓會員觀賞過去中心的發展及回憶點滴；周年慶典將鼓勵各服務構思齊參與的部分，例如表演項目或製作紀念品，豐富慶祝節目之餘，藉此機會提升參加者對中心歸屬感；作品展更讓中心秉承走出社區的精神，提升社區對本中心服務的認識。
- 新春義賣活動 - 配合機構於2027年1月賣旗及新春的安排，中心將舉辦一個新春義賣籌款活動，發揮會員齊參與的精神，讓會員於不同班組中製作義賣品，以年宵的方式售賣予社區人士及長者會員，除了感受新春年宵的氣氛外，也可以讓參與人士購買義賣擺設，所有收費納入機構賣旗籌款，支持機構的社會服務發展。

四、服務統計

2025-2026 年度服務統計：		總數
1	會員人數	1059
2	班組、活動及服務 • 教育及發展性活動 / 康樂及社交活動 • 認知障礙症服務 (培訓 / 小組 / 公眾教育 / 為職員提供認知障礙症的培訓) • 義工訓練及服務 • 護老者服務 • 有需要護老者培訓活動 • 準退休人士服務	414
3	義工人數	110
4	護老者人數	143
5	個案 (每月平均) (輔導服務個案人數及隱蔽長者服務人數)	165
6.	與地區團體合作的活動數目	16
7	為長者健康及家居護理評估人數	74
8	有需要護老者服務 a) 舉辦支援性小組數目 b) 為有需要護老者提供支援性服務數目 c) 有需要護老者之服務人數	 4 212 58

五、職員名單 (2025-2026 年度)

1. 中心主任 ：徐佩珊姑娘 (註冊社工)
2. 隱蔽長者及義工服務工作員 ：許曉敏姑娘 (註冊社工)
3. 護老者服務工作員 ：蔡曉筠姑娘 (註冊社工)
4. 認知障礙症服務工作員 ：張志立先生 (註冊社工)
5. 有需要護老者服務工作員 ：邱雪琼姑娘 (註冊社工)
6. 準退休人士服務工作員 ：黎珈希先生 (註冊社工)
7. 福利工作員 ：莫敏英姑娘
8. 中心助理 ：林松峰先生
9. 行政助理 ：黎美儀姑娘
10. 短期行政助理 ：邱潔媚女士 (2025 年 5 月 20 日轉職到懷耆苑)
11. 護理員 ：鍾惠嫦女士
12. 二級工友 ：顏麗明女士
13. 活動助理 ：何琼芬姑娘
14. 馬會「e 健樂」計劃工作員 ：方萬倫先生 (2025 年 9 月 30 日計劃完結)
15. 馬會「與耆同絡」計劃工作員 ：鍾冠賢先生 (2025 年 10 月 31 日計劃完結)

耆福中心工作報告


AI 合照


中心旅行


利是封燈籠手工班


參觀精神健康體驗館


大家樂


心靈樂園小組

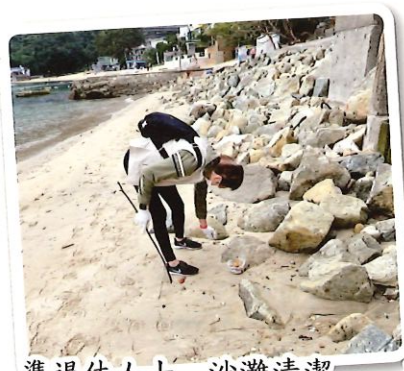

有需要護老者 - 心花同路放小組


有需要護老者 - 認知行為治療小組


松齡樂軒院舍參觀


歡樂午聚


護老者芳療按摩



準退休人士 - 沙灘清潔



準退休人士 - 瑜伽班



義工培訓活動



有需要護老者 - 家居訓練服務



認知障礙月嘉年華



準退休人士 - 晚間聚會



認知障礙症與口腔健康講座



護老減痛工作坊



護老者小組



義工日間中心探訪活動



蝶古巴特手工班

馮卓堅會計師事務所
NICHOLAS FUNG & CO.
Certified Public Accountants

**INDEPENDENT AUDITOR'S ASSURANCE REPORT
TO THE EXECUTIVE COUNCIL MEMBERS OF
HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED ("THE ASSOCIATION")**

We have audited the financial statements of the Association for the year ended 31 March 2026 in accordance with Hong Kong Standards on Auditing issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants ("HKICPA"), and have issued an unmodified auditor's report thereon dated 13 October 2026.

Pursuant to the Lump Sum Grant ("LSG") Manual issued by the Social Welfare Department of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region ("SWD"), we have been requested to issue this assurance report in connection with the Annual Financial Report ("AFR") of the Association for the year ended 31 March 2026.

Responsibilities of the Executive Council Members

In relation to this report, the Executive Council Members are responsible for ensuring the AFR of the Association for the year ended 31 March 2026 is properly prepared in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD; and the use of the funds from the LSG by the Association has complied with the purposes as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the HKICPA, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

The firm applies Hong Kong Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to form a conclusion, based on our engagement, and to report our conclusion to you.

We conducted our engagement in accordance with Hong Kong Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information and with reference to Practice Note 851 (Revised), Reporting on the Annual Financial Reports of Non-governmental Organisations issued by the HKICPA. We have planned and performed our work to obtain reasonable assurance for giving conclusion 1 and obtain limited assurance for giving conclusion 2 below.

The work undertaken in connection with this engagement is less in scope than an audit conducted in accordance with Hong Kong Standards on Auditing and consequently does not enable us to obtain assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an audit. Accordingly, we do not express an audit opinion.

香港灣仔駱克道301-307號洛克中心17樓B室 電話:(852) 2512 0209 傳真:(852) 2566 9176 電郵:nickfung@nfccpa.com
Room B, 17/F., Lockhart Centre, 301-307 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong Tel: (852) 2512 0209 Fax: (852) 2566 9176 E-mail: nickfung@nfccpa.com

**INDEPENDENT AUDITOR'S ASSURANCE REPORT
TO THE EXECUTIVE COUNCIL MEMBERS OF
HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED ("THE ASSOCIATION")**

Auditor's Responsibility (continued)

In relation to our conclusion 1 below, we have planned and performed such procedures as we considered necessary with reference to the procedures recommended in PN 851 (Revised), to satisfy ourselves that the AFR has been properly prepared, in all material respects, in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

In relation to our conclusion 2 below, we have obtained an understanding in respect of the purposes of the use of the funds as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD and obtaining an understanding of the control procedures. We are not required to perform any procedures to search for instances of the use of funds from the LSG by the Association being non-complied with the specified purposes. Our work was limited to reporting non-compliances identified as a result of the procedures performed in relation to conclusion 2 and during the normal course of our work relating to conclusion 1. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Conclusion

1. In our opinion, the AFR of the Association for the year ended 31 March 2026 is properly prepared, in all material respects, in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

2. Based on the procedures performed and evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the use of the funds from the LSG by the Association has not complied, in all material respects, with the purposes as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

Intended Users and Purpose

This report is intended solely for submission by the Association to the SWD and is not intended to be, and should not be, used for any other purpose. We agree that a copy of this report may be provided to the SWD without further comment from us.

NICHOLAS FUNG & CO.
Certified Public Accountants

Hong Kong, 13 October 2026

香港灣仔駱克道 301-307 號洛克中心 17 樓 B 室 電話:(852) 2512 0209 傳真:(852) 2566 9176 電郵:nickfung@nfccpa.com
Room B, 17/F., Lockhart Centre, 301-307 Lockhart Road, Wanchai, Hong Kong Tel: (852) 2512 0209 Fax: (852) 2566 9176 E-mail: nickfung@nfccpa.com

HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED

ANNUAL FINANCIAL REPORT
FOR THE PERIOD FROM 1 APRIL 2025 to 31 MARCH 2026

	Note	2025-26 HK$	2024-25 HK$
INCOME			
Lump Sum Grant			
(a) Lump Sum Grant (excluding provident fund)	1b	21,285,569.00	21,215,791.00
(b) Provident fund	1c	1,460,669.00	1,453,948.00
Fee income	2	1,885,551.20	1,907,363.90
Central items	3	1,275,423.00	575,274.00
Rent and rates	4	1,906,604.00	1,657,052.00
Other income	5	861,578.70	842,280.66
Interest received		14,579.34	60,871.90
TOTAL INCOME		28,689,974.24	27,712,581.46
EXPENDITURE			
Personal emoluments			
a) Salaries		17,232,411.80	16,504,565.39
b) Provident fund	1c	973,666.23	970,572.73
c) Allowances		52,410.00	57,121.00
d) Other staff costs		-	-
Sub-total	6	18,258,488.03	17,532,259.12
Other charges	7	5,441,109.88	6,756,994.92
Central items	3	1,275,423.00	575,274.00
Rent and rates	4	1,910,994.00	1,832,329.00
TOTAL EXPENDITURE		26,886,014.91	26,696,857.04
SURPLUS FOR THE YEAR	8	1,803,959.33	1,015,724.42

The Annual Financial Report from pages 2 to 8 has been prepared in accordance with the requirements as set out in the Lump Sum Grant Manual.

Approved by the Council on 13 October 2026

Yeung Man Yuk
President

Chan Sun Ha
NGO Head

ANALYSIS OF LUMP SUM GRANT RESERVE AND BALANCES OF OTHER SWD SUBVENTIONS

	Lump sum grant (LSG)	Holding Account (HA)	Other Funds or Donations for Designated Purposes	Rent and rates	Central items	Total
	HK$	HK$	HK$	HK$	HK$	HK$
INCOME						
Lump sum grant	22,746,238.00	-	-	-	-	22,746,238.00
Fee income	1,885,551.20	-	-	-	-	1,885,551.20
Other income	861,578.70	-	619,063.57	-	-	1,480,642.27
Interest received [Note (1)]	14,579.34	-	-	-	-	14,579.34
Rent and rates	-	-	-	1,906,604.00	-	1,906,604.00
Central items	-	-	-	-	1,275,423.00	1,275,423.00
Total income (a)	25,507,947.24	-	619,063.57	1,906,604.00	1,275,423.00	29,309,037.81
EXPENDITURE						
Personal emoluments	18,206,078.03	52,410.00	-	-	-	18,258,488.03
Other charges	5,441,109.88	-	409,450.65	-	-	5,850,560.53
Rent and rates	-	-	-	1,910,994.00	-	1,910,994.00
Central items	-	-	-	-	1,275,423.00	1,275,423.00
Total expenditure (b)	23,647,187.91	52,410.00	409,450.65	1,910,994.00	1,275,423.00	27,295,465.56
Surplus/(Deficit) for the year (a) - (b)	1,860,759.33	(52,410.00)	209,612.92	(4,390.00)	-	2,013,572.25
Less: Surplus of provident fund	(487,002.77)	-	-	-	-	(487,002.77)
Surplus/(Deficit) for the year (excl. PF)	1,373,756.56	(52,410.00)	209,612.92	(4,390.00)	-	1,526,569.48
Surplus/(Deficit) b/f [Note (2)]	4,876,719.02	341,632.70	-	(175,277.00)	(13,224.00)	5,029,850.72
	6,250,475.58	289,222.70	209,612.92	(179,667.00)	(13,224.00)	6,556,420.20
Previous year adjustment	-	-	-	-	13,224.00	13,224.00
Add: Refund from Government	-	-	-	175,277.00	-	175,277.00
Transfer from Other Funds to LSG Reserve	209,612.92	-	(209,612.92)	-	-	-
Surplus/(Deficit) c/f [Note (4)]	6,460,088.50	289,222.70	-	(4,390.00)	-	6,744,921.20

中央辦事處

地址：九龍黃大仙親仁街八號錫安樓二樓

電話：21559717

傳真：21559727

網址：http://hkmlcss.org.hk

電郵：socialservice@hkmlc.org

港澳信義會懷耆苑

地址：香港鴨脷洲邨利寧樓二樓

電話：25530181

傳真：28731812

電郵：hkmlcwkh@netvigator.com

港澳信義會耆福中心

地址：九龍灣宏開道十六號德福大廈六樓 604-605 室及五樓 501 室

電話：23181939

傳真：23181454

網址：http://hkmlckfc.org.hk

電郵：hkmlckfc@netvigator.com