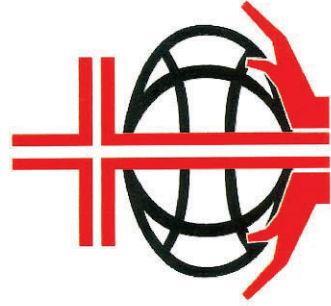




港澳信義社會服務有限公司

年報

2024-2025



監督的話	P.3
願景、使命、價值、宗旨	P.4
機構主管的話	P.5
機構管治	P.6
社會服務工作報告	P.7-8
懷耆苑工作報告	P.9-16
耆福中心工作報告	P.17-23
財政報告	P.24-27
聯絡資料	P.28

過去一年，社會服務部在上帝的恩典帶領下，繼續承擔我們的使命——以聖經的教導，關懷社會上有需要的人，並透過行動和服務去轉化生命，讓受助者能活出尊嚴和價值。這使命不僅是一個口號，而是我們每一位同工在日常服侍中的座右銘。

香港近年的社會環境充滿挑戰，不論是人口老化加劇、經濟不穩、疫情後遺影響仍在，長者與基層人士的需要日益增加；同時，社會服務界在政策、資源及人手方面都面對前所未有的壓力。在這種情況下，我特別感恩看見我們服務單位的管理層和前線員工，仍然忠心堅守崗位，以專業與愛心並重的態度，成為社區中一股穩定的力量。

本會屬下的兩項主要服務工作，在這一年繼續發揮影響力。懷耆苑護理院舍方面，我們致力提供一個安全、舒適和有尊嚴的生活環境，讓長者在專業照顧下安享晚年。此外，院舍亦提供了牧靈的支援，讓院友能透過院牧的床邊探訪及關懷，經驗耶穌基督所賜的平安和福音。

而耆福中心則透過舉辦多元化活動，為社區人士提供各種精神健康、護老知識、興趣班等活動或服務。這些活動不單豐富富長者和地區人士的生活，亦加強了他們之間的互助和支持。我們相信，每一次的聚會、每一個活動，都是一個建立社群、重燃希望的契機。服務的果效不只是數字上的參與人次，而是人與人之間彼此鼓勵與關懷的力量。

面對前景，我們仍然會有壓力和困難，資源有限、人手緊張、服務需求龐大，這些都是真實存在的挑戰。然而，我深信我們的使命並不單靠個人的努力，而是倚靠上帝所賜的智慧和力量。當我們以聖經真理為根基，持守愛人如己的精神，並繼續團結一致，就必能在逆境中前行。

在此，我要衷心感謝每一位同工包括管理層的領導、前線員工的辛勞、義工的投入，以及眾多支持我們的弟兄姊妹和社區人士。正因有你們的參與和付出，港澳信義會的社會服務部才能在挑戰重重的環境中，繼續將關愛送到人群中。

展望未來，我們將繼續秉持以耶穌基督全人關懷的精神，成為社會中的鹽和光，見證上主的憐憫和恩慈。正如聖經的應許：「你心若向飢餓的人發憐憫，使困苦的人得滿足，你的光就必在黑暗中出現，你的幽暗必變如正午。」（以賽亞書 58:10）



願景、使命、價值、宗旨

願景 (Vision)

回應主的召命，建立一個公義、憐憫與關愛的社會

使命 (Mission)

以聖經的教導和原則，關懷社會上有需要的人，以行動和服務轉化生命，使能活出其尊嚴與價值

價值 (Values)

以神為首、以人為本、堅守誠信、追求卓越、秉行公義、共融友愛

宗旨 (Objectives)

1. 本著聖經的教訓，效法耶穌基督全人的關懷，透過服務社群，見證上主的臨在
2. 本著基督愛人的心懷服務社群，讓服務使用者在身、心、智、社、靈各方面得到關顧、發展與成長
3. 以多元化的工作模式服務社會，藉以締造公義、仁愛和共融的社會
4. 透過不斷提昇服務團隊的知識與技能，使服務的群體獲得更優質及適切的服務

香港社會各方面都處於轉變中，社會服務界別也不例外，需要機構上下各盡其職，同心面對。

政府最新發出的社會福利服務整筆撥款津助手冊公佈，政府對全港社會服務單位的資助安排，需每五年重新簽訂，不再像過去一樣沒有年限，這與過去政府對地區社會服務單位穩定承擔有所不同，政府更可以在三個月通知下結束個別服務單位。相信香港眾社會服務機構、管理和前線同工都必須注意，謹慎營運，提升服務質素，並靈活應對不斷更新的服務要求。

因應政府的財政狀況，原本由2024-2025年度開始對資助機構削減資助，但因社署對津助機構在財務上作出部份的分擔，本機構的資助額將於2026-27年度削減百份之一，2027-28年度會再削減百份之三，即機構最終會被削減百份之四的政府撥款，雖然現時機構的財政狀況穩健，但未來在理財方面須更儉儉。

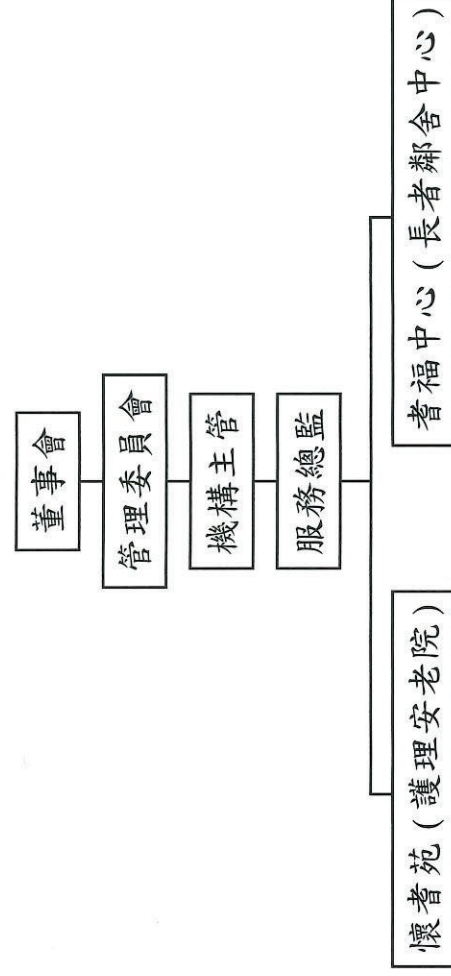
本年2月15日，機構舉行賣旗籌款，共籌得善款約70萬，善款將有助機構加強前線服務，例如在懷耆苑提供靈性關顧服務及以電腦系統派發藥物，提升派藥的準確性。要向所有參與賣旗的義工、同工表達感謝，更要感謝上帝的恩典帶領。

在福音工作方面，九龍灣耆福中心的耆福團契在六月到訪鴨脷洲懷耆苑的懷耆團契，本機構屬下在香港的兩個服務單位內的基督教信仰群體能聚首一堂，靈裏相會，互相認識，分享詩歌聖經，渡過一個快樂的上午，時間雖然短暫，卻是珍貴的接觸，盼望將來機構的不同單位有更多互相接觸支持的機會。

「你要囑咐那些今世富足的人，不要自高，也不要倚靠無定的錢財；只要倚靠那厚賜百物給我們享受的上帝。又要囑咐他們行善，在好事上富足，甘心施捨，樂意供給人，為自己積成美好的根基，預備將來，叫他們持定那真正的生命。」（提摩太前書6章17-19節）願港澳信義會社會服務有限公司在多變的世代，定睛於全能的上帝，為祂服務有需要的人。



組織架構圖



24-25 年度 董事會、管理委員會及中央行政成員

一. 董事會成員

梁溢敏牧師 (主席) (於 2024 年 12 月 31 日離任)
楊文玉牧師 (副主席) (於 2025 年 1 月 1 日轉任主席)
張毅牧師 (副主席) (於 2025 年 1 月 1 日起接任)
陸志豪先生 (秘書) (於 2025 年 1 月 13 日離任)
石水雄先生 (秘書) (於 2025 年 2 月 20 日起接任)
黃雲先生 (董事) (於 2024 年 12 月 31 日離任)
陳偉雄牧師 (董事)
姚子仁先生 (董事)
麥國霆先生 (董事)
陳新強先生 (董事)
梁美婷女士 (董事) (於 2025 年 1 月起接任)

二. 管理委員會成員

梁溢敏牧師
楊文玉牧師
張毅牧師
陳偉雄牧師
李文東牧師
楊紅濤牧師

三. 行政部成員

陳新霞女士 (服務總監)
鄧麗賢女士 (會計主任)
沈少珊女士 (會計文員)

2024-2025 年度社會服務的工作穩步向前，管治團隊迎來新的成員，對服務帶來新的視野；而懷耆苑的人手亦在透過輸入護理員特別計劃而增聘四名新力軍，使團隊的人手漸趨穩定，這有助於服務的提昇及資源的善用；耆福中心除了既有的服務外，新增的兩個馬會資助項目（醫健樂及耆絡同行）亦大大提昇長者的參與；闊別五年的賣旗工作亦有幸於本年度捲土重來，連繫了本會的學校、教會、社會服務單位及外間的學校，齊心努力為籌款而走在一起！雖然在未來幾年政府會削減對機構的津助，但我們會致力保持服務的質與量，建立穩定的團隊，嘗試在有限的資源下開拓服務，讓更多坊眾能受惠於服務的提供。以下是過去一年有關社會服務的重要事項。

一. 有關管治及政策範疇

1. 機構主管及服務總監分別到訪耆福中心及懷耆苑，與職員及服務使用者交流，了解對服務的意見

2. 社署於 2024 年 6 月 7 日到耆福中心進行「服務表現評估探訪」，評估結果為符合要求

3. 是年度按照政府薪酬調整幅度，調升相關員工薪酬 3.0% 並於 8 月補發薪酬差額

4. 2024 年 11 月 16 日總議會中選出新任監督楊文玉牧師及副監督張毅牧師，兩位於 2025 年 1 月起履新

二. 有關服務、人手安排及特別津助項目

1. 本年度獎券基金的整體補助金撥款為 HK\$366,000

2. 懷耆苑是年度的「療養補助金」和「認知障礙症補助金」的津助金額分別為 HK\$575,274 及 HK\$1,182,083，而「認知障礙症補助金」已納入整筆過撥款津助內發放

3. 耆福中心獲社署撥款 HK\$20,300 作為寒冬送暖物資採購之用

4. 社署「專項基金」撥款 HK\$500,000 用作提昇系統之用

5. 本年度仍以「寄存戶口」的儲備用作員工的醫療津貼之用，至本年度完結時有關戶口的儲備為 HK\$341,632.70

6. 因苑舍人手長期處於不足的情況，特別是護理員職級難以招聘人手，人手不穩定對服務質素有所影響，而透過中介公司安排替假雖能補充人手，但價錢較為高昂，故此苑舍嘗試申請社署「院舍輸入護理員特別計劃」並獲批四個名額，有關外勞同事已於 2025 年 4 月來港履新，這對穩定人手起了很大的作用

7. 社會服務已建立新的網頁，網址為 <https://hkmlcss.org.hk>，並且開設機構的電郵地址供同事使用

8. 2025 年 2 月 15 日舉行九龍區賣旗籌款活動，是次籌款分別透過募捐計劃、金旗預售、線上賣旗及街旗收集善款，總共籌得的款項是 HK\$771,081.7，扣除開支後，淨收入 \$694,036.82，實在是感謝上主的預備及安排；而在 4 月 3 日為著是次籌款活動舉行了「感恩會暨頒獎禮」，藉此感謝參與募捐計劃的熱心人士及每個單位的聯絡人；在此特別鳴謝以下參與募捐計劃的捐款人，當中包括：「特別贊助」- 霍嘉年女士；「金鑽石贊助」- 杜詠晞小姐；「紅寶石贊助」- 王偉東先生；「綠翡翠贊助」- 邱彼得先生、歐陽玉女士、朱麗萍家庭；「愛心贊助」- 文富穩先生、張新光先生、張廸生校長、陳云佳老師、石詠霞老師、陳妙婷老師、曾思進博士、陳志慧先生、謝恩先生、陳景文家庭、竺詠彤女士、林振輝伉儷、蕭家祥先生及陳傑新先生、YAP PECK LIAN、現代旅運有限公司、日昇食品公司、毅成冷氣水電工程有限公司、港澳信義會恩青堂

9. 懷耆苑及耆福中心於 2024-2025 年度的服務表現均符合「津助及服務協議」的要求

10. 耆福中心在本年度仍為社署為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃認可服務機構與及關愛基金牙科申請的服務單位，為區內有需要的護老者及長者提供相關服務

三. 儲備狀況及運用安排

1. 是年度整筆撥款儲備金額為 HK\$5,218,351.72，於 2025-2026 年度將部份儲備用於懷耆苑的人手提昇，將原為登記護士的職位提昇為註冊護士的職級，藉此提昇前線的護理水平及加強感染控制措施，另外聘請多一名復康助理協助苑友進行復康運動與及職員培訓工作上；而耆福中心亦繼續運用儲備增聘活動助理及職員培訓的工作上。期望透過善用儲備的運用，提昇單位的服務質素及工作的效能

2. 是年度公積金儲備金額為 HK\$4,750,412.79，有關儲備將運用於僱員的退休保障僱主供款部份，而有關儲備亦會預留用作日後取消強積金對沖後的長期服務金或遣散費之用

延續七好生活在懷耆

本年度懷耆苑繼續以「七好大法」(7-Well Approach)為年度主題，並持續將「七好大法」應用於苑友日常生活當中，主要集中於「運動好」、「食得好」、「玩得好」及「心態好」這幾方面去推展。在「運動好」方面，鼓勵苑友參與早上由復康助理員帶領的「活力醒神操」活動，期望苑友建立做運動的習慣；另苑舍的物理治療師會為每位苑友制定合適的復康練習，藉以強化苑友的活動機能，減低跌倒的風險。「食得好」方面，除了在節日慶祝時為苑友安排特別的美食，亦會因應個別苑友的營養狀況，並經護理人員專業評估後，為有需要苑友在餐膳中額外添加蒸水蛋、芝麻油及於平日小吃增加營養布丁等；一些吞嚥有困難的苑友，苑舍會按言語治療師的專業建議及指示為他們提供糊餐，並由員工或家人協助慢慢餵食，苑舍亦會不定時訂購一些精緻軟餐及小點，以讓吞嚥有困難的苑友可以安全且有尊嚴地進食，藉此協助苑友重拾進食的樂趣。至於「玩得好」方面，除了恆常的活動外，苑舍為苑友籌劃不同類型的活動及興趣小組、接待不同外界團體（包括幼兒園、宗教團體、義工團體）到訪苑舍，更訓練及安排苑友參加「全港長者硬地滾球大賽」，藉以增加苑舍生活樂趣、減少其孤獨感、提昇苑友的生活滿足感。最後於「心態好」方面，在除夕夜於苑舍內首次舉辦「懷歡樂倒數、耆樂迎新年2025」倒數活動，讓員工與苑友互相數算及分享過去一年的事情、大家一同展望新年，並一起碰杯開開心心迎接2025年。

懷耆苑的工作重點簡述

1. 因應前線工作人員長期短缺，苑舍於2024年參加由政府推出的「院舍輸入護理員特別計劃」，並已獲批出4個名額，苑舍為外勞抵港前進行一連串籌備工作，例如物識外勞中介公司、與外勞進行視像面試、員工宿舍進行大翻新工程、添置員工宿舍設備等，務求讓到港的員工盡快適應及融入苑舍的團隊，同心為長者提供妥善的護理照顧服務
2. 改善及更新苑舍設施：更換醫療床、更換苑友飯檯、更換大型電視機
3. 持續跟進苑舍維修工程，包括部份房間洗手間地台防水工程、渠位水管加固等

懷耆苑工作報告

- 協助推行機構賣旗籌款活動，包括協助拍攝宣傳短片、向友好機構、員工、苑友及家屬進行募捐
- 為前線員工舉辦不同類型的培訓工作坊，包括感染控制、認知障礙症培訓、扶抱技巧、餵食技巧等

懷耆苑 2024-2025 年度服務資料 (截至 31.3.2025)

- 苑友人數 (全苑共 75 個宿位及 1 個暫託宿位，於 31/3/2025 入住人數為 70)

性別 / 宿位類別	安老部	護理部
男	2	17
女	0	51
總共	2	68
總人數	70	

- 苑友年齡分佈

年齡	人數	
	男	女
60-64	0	0
65-69	0	1
70-74	0	3
75-79	1	5
80-84	6	4
85-89	5	5
90-94	6	18
95-99	1	8
100 或以上	0	7

- 苑友身體狀況

狀況	人數	佔全院百分比
身體缺損達療養照顧程度	10	14.2%
患有認知障礙症	39	55.7%
需要使用約束物品	9	12.8%
需用輪椅代步	52	74.2%
長期卧床	10	14.2%
使用導尿管	3	4.3%
進食糊餐	19	27.1%
需要協助餵食	20	28.5%
鼻胃管餵飼	1	1.4%

- 服務內容

服務	內容
生活起居照顧	~ 提供早、午、晚三餐膳食，還備有下午茶及宵夜，另為有需要苑友提供特別餐膳照顧 ~ 為苑友提供沐浴、如廁、餵食、扶抱等個人照顧服務 ~ 提供洗衣服務

醫護照顧	~ 註冊護士、登記護士、保健員照顧苑友的健康，定期替舍員檢查身體狀況，如量血壓、磅體重等，並按需要提供藥物注射、清洗傷口及醫療護理 ~ 東華三院馮堯敬社區老人評估小組外展隊、瑪麗醫院社區老人精神科小組外展隊定期為苑友提供診症服務 ~ 私家醫生到苑診症服務 ~ 安排苑友及員工注射流感疫苗
復康服務	~ 物理治療師為苑友進行個別評估，設計合適的肢體訓練及治療活動，維持苑友的活動能力，減慢衰退速度 ~ 言語治療師為有需要苑友提供吞嚥評估及訓練 ~ 職業治療師為有需要苑友提供感知及認知訓練
社交及康樂	~ 提供不同類型的小組及康樂活動，如興趣班、義工活動、節日慶祝、戶外旅行等，讓苑友可以舒展身心，與社會保持接觸
輔導服務	~ 由社工為苑友提供輔導服務，協助盡快適應苑舍生活 ~ 社工 / 專責職員協助苑友解決問題，提供情緒支援，讓苑友建立積極生活態度
認知障礙症服務	~ 由專責社工 / 職業治療師為苑友提供認知能力評估 ~ 為認知障礙症苑友提供個別訓練、自理復康訓練、懷緬治療、現實導向訓練、感知小組等服務，藉以延緩苑友的衰退速度和提升生活質素
靈性關顧	~ 由教牧同工，為苑友提供心理、社交及靈性關顧，安排宗教聚會如團契、祈禱會、聖經班等 ~ 每星期均有崇拜及每月聖餐敬拜，幫助苑友與神相遇，心靈得到更新和醫治
社區支援	~ 暫托服務，為有需要之社區人士提供適切支援

5. 護理照顧服務質素指標統計 (2024 年 4 月 至 2025 年 3 月)

項目	全年總次數
1. 跌倒個案	18
2. 哽塞而需醫護人員介入的個案	0
3. 苑舍引致意外 (不包括第 1 項及第 2 項之事故)	0
4. 褥瘡 (在苑內形成)	1
5. 藥物事故 (須呈報衛生署)	0
6. 患上尿道感染	7
7. 新發生攣縮個案	3
8. 傳染病爆發 (須呈報衛生署) (包括流感、甲流、新冠、人類偏肺病毒及上呼吸道感染)	32

- 雖然仍有跌倒個案，但比 23-24 年度已減少 31%，而跌倒主要原因包括舍員身體轉弱、不安全動作及受認知障礙行為影響，苑舍已增加舍員的復康訓練、加設離床警報器及使用超低床等設施，盡量減低苑友跌倒風險
- 患上尿道感染數字情況與往年相約，苑舍會加強培訓前線員工護理程序及增加長者飲水次數，以減少有關情況發生
- 傳染病呈報數字較以往高，主要因病毒於社區活躍，當中包括流感及新冠病毒，長者體弱並外出頻繁，加上家屬亦常到訪苑舍，容易將病毒由社區傳入，苑舍已加強與家屬的聯繫，提醒加強外出及到苑探訪的防疫措施，而苑舍亦嚴格執行感染控制措施，以減少病毒於苑舍內大型爆發

6. 認知障礙症服務點滴

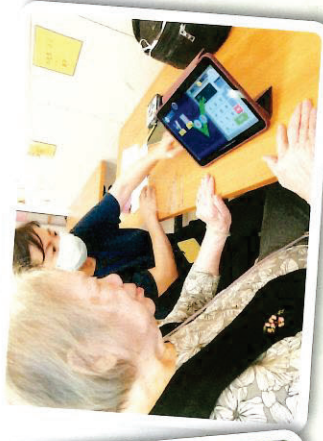
認知障礙症是全球常見的長者疾病，在香港每 10 名 70 歲以上的長者便有 1 名患者；85 歲以上長者每 3 名有 1 人患上。認知障礙症是一種慢性和漸進式的綜合症，患者的記憶、思考及理解能力等認知功能出現退化情況，並會影響日常生活，當患者的認知功能下降時，亦會伴隨著情緒、行為或感官的變化。現時懷耆苑的 70 個苑友當中，有 36 人被確診有不同程度的認知障礙症，即是每 2 人便有 1 人患有認知障礙症，而新入住的長者亦是半數已患有此疾病。有見及此，懷耆苑希望透過一系列有意義的活動及訓練，為患認知障礙症的苑友提供多元化的刺激，包括活動能力訓練、手眼協調、動腦筋、多感官、現實導向及社交活動，以減慢患者的認知退化、增加歡樂，增添正面情緒。

在體能復康方面，物理治療師和復康助理員定期為認知障礙症苑友提供個人化的治療訓練安排，借助一些工具及儀器，以增強長者的體能及肌肉訓練。另外，針對較多時間卧床、較少離開房間的苑友，職員會到其房間協助苑友做拉筋及伸展運動。復康運動能延緩長者衰退、保持他們的活動能力和舒緩痛楚。本年度亦延續逢週一及週四早上的活力醒神操，聚集苑友於大廳一起做早操及健腦運動，苑友們都很開心在職員及錄像的示範下，齊齊舉手舉腳、舒展筋骨。

在認知方面，職業治療師及社工以小組或個別形式為患者提供訓練。在小組中凝聚他們一起進行動腦筋、手腳協調或緬懷活動；而個別訓練則按苑友的背景、興趣、能力來製定訓練內容，以提供具吸引及趣味性的刺激和交流，藉以減慢其認知退化。某些活動亦增加家屬參與元素，讓苑友與配偶或兒孫等一同製作福字印帖或中秋花燈，為他們創造美好時光及留下美好回憶！

此外，本年度服務加強患者家屬對病症的認識，於2024年6月順利舉行供家屬參加的「中晚期認知障礙症患者的變化及照顧」講座。職業治療師及社工亦統籌一系列的「認知障礙症」員工培訓課程安排於每月舉行，加深員工對認知障礙症及照顧技巧的認識，使能有效地回應認知障礙症苑友的各項需要，讓他們得到更適切的照顧。

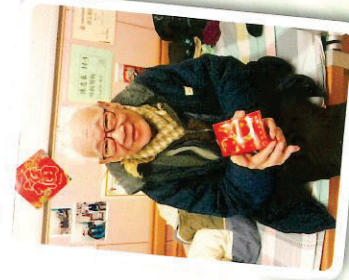
繁勞服務障礙認知



懷舊苑工作報告

苑舍活動花絮





懷善苑工作報告



職員名單 (24-25 年度)

職位	職員名單	離職員工名單
主任 (註冊社工)	陳嘉麗	呂詠琴
副主任 (註冊護士)	張綺恩	
註冊護士 / (登記護士)	黃文樹、(孔寶霞)、(李佩玲)	
保健員 / (夜更保健員)	張凱玲、高頌軒、黨偉妮、梁嘉惠、(林詠欣)	
(高級護理員) / 護理員	(張芳)、(陳麗華)、駱燕微、藍新娣、呂瑞芳、孟利容、杜岸英	張雋羚
夜更護理員	王萍、肖付秀	
社會工作員	王燕芳、林嘉栢	
福利工作員 / (活動工作員)	曾仲康、(陳艷馨)	陳鳳娟 許濃濃
復康助理	黃文浩、余慧敏	
行政助理 / (護理文員)	李燕玲 / (吳淑貞)	
清潔職工	石少梅、黃亞妹、吳佩雯、姜敏婷、王碧連	邱家儀、徐瑞玲、李美華 溫仲明
廚師	邱家儀、徐瑞玲、李美華	
司機兼維修員	溫仲明	

一、服務方向

「走多一步」為今年度中心的服務主題，目的透過中心同事、中心會員及各服務使用者，大家走多一點點，加強凝聚力。在此方向下，同事透過主動接觸及關心長者，給予慰問並留意他們的需要；另外會員及服務使用者也走多一步，多參與社區活動，於有需要下主動聯絡中心，提升彼此的關係。除了日常的交流外，同事於小組及聚會活動中，也多邀請參加者分享，讓參加者彼此了解對方的近況，互相認識。

二、年度服務重點

教育及發展服務：配合中心主題「走多一步」

- 「綠色教育」活動 - 綠色教育每年都受中心會員的歡迎，活動主要帶領會員走進郊野公園，認識大自然的變化。另外參加環保工作坊，學習循環再做，提升他們對保護環境的意識，配合現時社會的環保提倡，讓參加者主動發揮綠色生活精神。
- 戶外活動及運動 - 透過安排旅行、行山活動，手指瑜珈班和健體運動班等，鼓勵會員多參加戶外活動，認識香港不同地方，關注自己的健康。另外亦為會員分別安排不同性質的興趣活動，讓他/她們發揮創意，建立友誼。

準退休人士服務：《蛻休人生計劃》：這個名稱代表當一個「打工仔」達到退休年齡，便需要蛻變及適應新生活。而今年度繼續舉辦不同的活動，包括新興運動、瑜珈班和不同講座等。這些活動能夠鼓勵參加者及早計劃退休的生活和適應生活上的轉變，中心透過不同的宣傳方式，如Facebook、街站等，讓社區人士認識有關服務，從而招募更多合資格人士參加。

- 新興運動及講座 - 從活動中讓參加者訓練手眼協調和認知能力；健康和理財講座更讓準備退休或已退休的參加者關注自己的健康，也讓他們及早在財務上作出規劃，為將來的生活作好準備。
- 手工製作 - 製作手工需要集中力、動手動腦，能有效鍛煉身體機能。參加者透過製作手工過程，能夠體驗創作的成就感，從而增強自信心，對準退休人士來說也是一個新的嘗試。

精神健康服務：

- 「森林浴」活動 - 活動由森林嚮導帶領，讓參加者於森林內做放鬆練習，之後參加者在森林內緩慢地散步，主要讓大家感受森林內的一切，包括樹木、昆蟲、落葉等。在過程中，參加者透過留意周圍的一草一木接觸大自然，讓自己從忙亂的生活中停下來；在溪水旁一齊傾聽流水聲，一面享用茶點，一面讓自己放鬆下來。
- 「我和心靈有個約會」小組 - 小組招募有精神健康需要的參加者，以情緒聚焦治療法 (Emotional Focus Therapy) 作為介入，在各小節主題中與參加者一同

耆福中心工作報告

探索自己慣常表達的情緒及內心積壓的情緒。好的情緒能幫助自己建立關係，獲得愉悅的心情並成為動力；壞情緒能提醒自己正面對一個低潮及困難的狀態，參加者需要從中學習面對與接受，讓自己更坦然面對困難的來臨，提升個人處理壞情緒的能力。

認知障礙症及照顧者支援服務：

- 直接服務認知障礙症長者及其家庭 - 服務提供專業的上門認知訓練、鍛鍊記憶力的延智小組與認知運動班，促進社交參與的健步同行小組與智晴俱樂部。同時，透過日式苔玉盆景工作坊、花藝教室及植物拓印工作坊等藝術療愈活動，豐富長者生活體驗，並安排院舍參觀 - 耆智園，讓家屬瞭解專業照顧資源。
- 專注提供照顧者支援服務 - 創造分享空間讓照顧者認識「同路人」，透過經驗分享與情緒支持，互相學習照顧技巧，有效舒緩身心壓力。此外，中心亦積極強化團隊專業能力，定期為同工舉辦專題講座、訓練課程，並組織參與如樂齡科技展等活動，持續深化對認知障礙症最新知識與介入技巧的掌握。

護老者服務：

- 護老者減壓篇 - 以護老者減壓為主題，分別以藝術與正向情緒和痛症護理作為減壓的切入點。當中藝術活動是以藝術的介入手法，護老者有喘息空間的同時，亦可利用藝術表達情緒，提升對情緒的覺察；而痛症護理如香薰按摩工作坊，則透過讓護老者認識香薰的療效，學習簡單香薰油按摩的技巧，使痛症得以舒緩並且心情得以放鬆。

- 護老互助小組 - 護老者互助小組分為正向人生和表達藝術兩個主題。正向小組講解正向心理五大元素、快樂七式和逆境自強十式。表達藝術小組結合藝術、音樂、文字創作，讓護老者以不同形式表達和回顧護老旅程。小組凝聚有相對照顧壓力的護老者，讓護老者共享喘息空間，舒緩負面情緒，建立正向心理。護老者互相分享自己的護老經歷，進行討論，凝聚互助的力量。

有需要護老者服務：

- 護老者支援小組 - 舉辦護老者支援小組包括普拉提減壓班、音樂治療、照顧者正向心理、「靜心·靜觀」減壓小組，讓參加者透過小組可以有渠道舒緩平日照顧的壓力，加強對自己的認識及發掘個人潛質、並加強有需要護老者的抗壓能力，亦透過經驗學習，認識及體驗如何愛自己。
- 訓練及減壓活動 - 舉辦護老者技巧訓練，本年度加強照顧者於家居照顧的技巧，如認識常見之家居危機及急救常識、正確姿勢及預防肌肉萎縮、常見痛症及如何減少痛症、預防家居意外及增強照顧者的意識；透過穴位按摩及芳香治療，讓有需要護老者學習一些放鬆減壓的方式，使他們在家中亦可以學習及嘗試好好放鬆及給予自己喘息的空間，提升護老者「自我照顧」及關注自身精神健康的意識。

義工服務：

- 義工聚會 - 透過定期聚會，義工們得以回顧過往工作成果，並共同探討未來的服務方向。聚會亦鼓勵義工分享個人感受，彼此鼓勵並促進連繫，活動中工作人員會提供義務工作資訊，進一步提升他們對義工服務的參與度及投入感。
- 中秋節日慶祝籌備小組 - 透過義工自發籌備中秋慶祝活動，過程中他們一同討論及策劃活動環節，互相分工，發揮團隊創意與協作精神，與社區長者同樂，為他們帶來節日溫暖，籌備工作能展現義工的工作精神，也讓他們走多一步，展現熱誠與凝聚。

隱蔽長者服務：

- 個案跟進 - 透過街站、寄發單張予潛在個案、鄰舍及其他社區持份者轉介接觸隱蔽長者，負責工作人員會與潛在個案建立關係並了解情況，以個案形式提供輔導及服務轉介等支援，隱蔽長者一般為缺乏情緒支援及服務資訊的長者，因此工作人員的介入，為其與社區提供一個銜接平台。
- 社交活動 - 從個案工作開始，工作人員會鼓勵隱蔽長者多參與社區活動，例如每月聚會，讓長者互相認識及交流資訊，提升隱蔽長者的社交動機，加強鄰舍關係乃至人際支援網絡。

本年度服務特色：

1. 「與照顧者同行計劃」：計劃由觀塘區6間長者中心合作，齊齊發揮服務護老者精神，邀請各中心護老者參加活動，與其他護老者交流。
- 以音樂同療（忘憂鼓）作介入 - 今年度透過音樂讓護老者放鬆心情，以音樂作療癒，最後更一同合奏表演，發揮互相合作精神。另外配合放鬆活動，如護老美容、咖啡拉花、酒精潑墨活動、同遊香港和地區同樂日，期望凝聚觀塘區的護老者和獨居雙老，進行減壓之餘亦凝聚社區互助的概念。

2. 家居訓練服務及暫托服務

- 「耆福中心家居訓練服務」於24-25年正式恆常化，為德福花園及麗晶花園正等候長期護理服務的長者提供銜接性質的上門服務，加強未有正式服務的個案在居安老上的支援。護理員因應個案的情況及需要，配合相應的工具提供訓練，並與個案們建立關係，滿足心理社交需要；照顧者都表示服務能夠舒緩其照顧壓力，亦可以延緩長者的認知退化，確實能為照顧者提供喘息空間。

香港賽馬會資助計劃：

今年度兩個由香港賽馬會慈善信託基金資助的服務十分受會員歡迎，除了使用以上中心恆常服務外，會員更能針對性地接受平板電腦訓練，學習智能產品使用技巧。另外「e健康」更於中心製造了關注個人健康的氣氛，提升會員主動到中心量度健康指數，加強對自身健康狀況的了解。

耆福中心工作報告

兩個計劃之特色：

1. 「與耆同絡」長者平板電腦及線上支援計劃

- 線上運動、線上認知活動、線上休閒及社交活動 - 為服務使用者提供一個在家使用服務的平台，透過線上與中心聯繫，同時可參與運動、認知活動及線上手工班等休閒活動。
 - 微电影首影暨分享會 - 由一班義工全程自編自導自演，希望以「护眼」為主題向每一位計劃會員宣傳护眼的重要性，鼓勵大家除了使用平板電腦外，都要懂得保護眼睛，適時地讓眼睛休息，短片更發放於平板電腦平台上，讓計劃會員隨時觀看，關注护眼的重要性。
- ## 2. 賽馬會「e 健樂」電子健康管理計劃
- 健康關注 - e 健樂於中心設有一套電子管理系统，會員可隨時到中心量度血壓、BMI 及體溫等資料，資料會自動上傳雲端作紀錄。簡單資料於長期對比下，能反映計劃會員的運動習慣及健康狀況，藉此提升長者對健康的關注。
 - 積極運動 - 配合計劃會員的需要，計劃內更設有恆常運動活動，培育會員運動習慣。當中包括到運動場競步，讓會員體驗慢跑的樂趣；健身舞如長者 ZUMBA，鍛鍊長者的肌力，減低跌倒風險。計劃中的地壺運動，更深受會員歡迎，會員除了學習地壺的玩法，更能以隊際形式作比賽，提升會員參與體運動的興趣。

三、服務展望：

- 賽馬會資助計劃將於下年度中期相繼完結，為延續兩個計劃於中心的發展，中心預計延續兩套工具服務其他有需要的中心會員。以平板電腦為例，除了現時正使用服務的 200 位會員外，其他會員亦有興趣參加計劃。所以當計劃完結後，中心會善用平板電腦於其他服務中，例如認知訓練以提升會員認知能力等。
- 面對 AI 發展急速的時代，中心於 24-25 年度舉辦的手機應用課程，短片製作，手機支付工具課程等都受會員歡迎，未來中心更定向教授 AI 軟件使用，讓學習的會員與時並進，提升個人與科技接觸敏銳度。

四、服務統計

2024-2025 年度服務統計：			總數
1	會員人數		1093
2	每節的平均出席人數		72.8
3	班組、活動及服務 (心理健康 / 教育及發展性 / 康樂及社交)		193
	班組、活動及服務 (身體健康 / 準退休人士服務 / 資訊科技)		44
4	義工人數		109

5	義工訓練及服務	41
6.	護老者人數	152
7	護老者服務及活動	42
8	輔導服務個案人數 (每月平均)	121
9	隱蔽長者服務人數 (每月平均)	36
10	與地區團體合作的活動數目	16
11.	為長者健康及家居護理評估人數	78
12.	舉辦與認知障礙症相關的服務 a) 參與認知障礙症培訓之人數 b) 舉辦認知障礙症公眾教育活動數目 c) 為認知障礙症之長者或 / 及其家人提供之支援或訓練的活動數目 d) 為認知障礙症之長者或 / 及其家人提供之支援或訓練的小組數目 e) 為職員提供認知障礙症的培訓 (以每節計算)	92 16 7 4 20
13.	有需要護老者服務 a) 舉辦支援性小組數目 b) 舉辦培訓活動數目 c) 為有需要護老者提供支援性服務數目 d) 有需要護老者之服務人數	4 15 290 51
14.	準退休人士服務會員人數 (55-59 歲)	14

五、職員名單 (2024-2025 年度)

- 中心主任 : 徐佩珊姑娘 (註冊社工)
- 隱蔽長者及義工服務工作人員 : 許曉敏姑娘 (註冊社工) (2025 年 2 月 3 日到職)
黎嘉瑩姑娘 (註冊社工) (2025 年 2 月 3 日離職)
- 護老者服務工作人員 : 蔡曉筠姑娘 (註冊社工)
- 認知障礙症服務工作人員 : 張志立先生 (註冊社工)
- 有需要護老者服務工作人員 : 邱雪琮姑娘 (註冊社工) (2024 年 12 月 16 日到職)
張峻雄先生 (註冊社工) (2024 年 12 月 31 日離職)
- 準退休人士服務工作人員 : 黎珈希先生 (註冊社工) (2024 年 10 月 16 日到職)
區君正先生 (註冊社工) (2024 年 9 月 27 日離職)
- 福利工作人員 : 莫敏英姑娘
- 中心助理 : 林松峰先生
- 行政助理 : 黎美儀姑娘
- 短期行政助理 : 邱潔媚女士 (2024 年 11 月 20 日到職)
- 護理員 : 鍾惠嫦女士
- 二級工友 : 顏麗明女士
- 活動助理 : 何琮芬姑娘
- 馬會「與耆同絡」計劃工作人員 : 鍾冠賢先生
- 馬會「e 健樂」計劃工作人員 : 方萬倫先生

耆福中心工作報告



E 健樂-同樂日



健體運動



小學探訪活動



平板電腦-平板教學



平板電腦-線上沙畫



手指瑜珈班



有需要護老者探訪



有需要護老者暫托服務



歡樂午聚



精神健康服務-森林浴



綠色教育-綠在觀塘



義工中秋籌備小組



義工訓練



護老者-香薰蠟燭



耆男部落-流沙畫



認知上門訓練

馮卓堅會計師事務所 NICHOLAS FUNG & CO.

Certified Public Accountants

INDEPENDENT AUDITOR'S ASSURANCE REPORT TO THE EXECUTIVE COUNCIL MEMBERS OF HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED ("THE ASSOCIATION")

We have audited the financial statements of the Association for the year ended 31 March 2025 in accordance with Hong Kong Standards on Auditing issued by the Hong Kong Institute of Certified Public Accountants ("HKICPA"), and have issued an unmodified auditor's report thereon dated 22 September 2025.

Pursuant to the Lump Sum Grant ("LSG") Manual issued by the Social Welfare Department of the Government of the Hong Kong Special Administrative Region ("SWD"), we have been requested to issue this assurance report in connection with the Annual Financial Report ("AFR") of the Association for the year ended 31 March 2025.

Responsibilities of the Executive Committee Members

In relation to this report, the Executive Committee Members are responsible for ensuring the AFR of the Association for the year ended 31 March 2025 is properly prepared in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD; and the use of the funds from the LSG by the Association has complied with the purposes as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

Our Independence and Quality Management

We have complied with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the HKICPA, which is founded on fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

The firm applies Hong Kong Standard on Quality Management 1, which requires the firm to design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to form a conclusion, based on our engagement, and to report our conclusion to you.

We conducted our engagement in accordance with Hong Kong Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised), Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information and with reference to Practice Note 851 (Revised), Reporting on the Annual Financial Reports of Non-governmental Organisations issued by the HKICPA. We have planned and performed our work to obtain reasonable assurance for giving conclusion 1 and obtain limited assurance for giving conclusion 2 below.

The work undertaken in connection with this engagement is less in scope than an audit conducted in accordance with Hong Kong Standards on Auditing and consequently does not enable us to obtain assurance that we would become aware of all significant matters that might be identified in an audit. Accordingly, we do not express an audit opinion.

馮卓堅會計師事務所
NICHOLAS FUNG & CO.

Certified Public Accountants

**INDEPENDENT AUDITOR'S ASSURANCE REPORT
TO THE EXECUTIVE COUNCIL MEMBERS OF
HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED ("THE
ASSOCIATION")**

Auditor's Responsibility (continued)

In relation to our conclusion 1 below, we have planned and performed such procedures as we considered necessary with reference to the procedures recommended in PN 851 (Revised), to satisfy ourselves that the AFR has been properly prepared, in all material respects, in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

In relation to our conclusion 2 below, we have obtained an understanding in respect of the purposes of the use of the funds as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD and obtaining an understanding of the control procedures. We are not required to perform any procedures to search for instances of the use of funds from the LSG by the Association being non-complied with the specified purposes. Our work was limited to reporting non-compliances identified as a result of the procedures performed in relation to conclusion 2 and during the normal course of our work relating to conclusion 1. The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

Conclusion

1. In our opinion, the AFR of the Association for the year ended 31 March 2025 is properly prepared, in all material respects, in accordance with the relevant accounting and financial reporting requirements set out in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.
2. Based on the procedures performed and evidence obtained, nothing has come to our attention that causes us to believe that the use of the funds from the LSG by the Association has not complied, in all material respects, with the purposes as specified in the LSG Manual and other instructions issued by the SWD.

Intended Users and Purpose

This report is intended solely for submission by the Association to the SWD and is not intended to be, and should not be, used for any other purpose. We agree that a copy of this report may be provided to the SWD without further comment from us.


NICHOLAS FUNG & CO.
Certified Public Accountants

Hong Kong, 22 September 2025

HONG KONG & MACAU LUTHERAN CHURCH SOCIAL SERVICE LIMITED

ANNUAL FINANCIAL REPORT FOR THE PERIOD FROM 1 APRIL 2024 to 31 MARCH 2025

	Note	2024-25 HK\$	2023-24 HK\$
INCOME			
Lump Sum Grant			
(a) Lump Sum Grant (excluding provident fund)	1b	21,215,791.00	19,219,475.00
(b) Provident fund	1c	1,453,948.00	1,341,318.00
Fee income	2	1,907,363.90	1,957,434.20
Central items	3	575,274.00	1,469,609.00
Rent and rates	4	1,657,052.00	1,657,052.00
Other income	5	1,215,299.76	1,229,477.02
Interest received		60,871.90	74,189.23
TOTAL INCOME		28,085,600.56	26,948,554.45
EXPENDITURE			
Personal emoluments			
a) Salaries		16,504,565.39	15,009,503.18
b) Provident fund	1c	970,572.73	930,074.77
c) Allowances		57,121.00	44,320.00
Sub-total	6	17,532,259.12	15,983,897.95
Other charges	7	7,528,537.79	7,173,739.00
Central items	3	575,274.00	1,469,609.00
Rent and rates	4	1,832,329.00	1,784,254.00
TOTAL EXPENDITURE		27,468,399.91	26,411,499.95
SURPLUS FOR THE YEAR	8	617,200.65	537,054.50

The Annual Financial Report from pages 2 to 8 has been prepared in accordance with the requirements as set out in the Lump Sum Grant Manual.

Approved by the Council on 22 September 2025


Yeung Man Yuk
President


Chan Wai Hung
NGO Head

ANALYSIS OF LUMP SUM GRANT RESERVE AND BALANCES OF OTHER SWD SUBVENTIONS

	Lump sum grant (LSG)	Holding Account (HA)	Other Funds or Donations or Designated Purposes	Rent and rates	Central items	Total
INCOME	Lump sum grant					
	22,669,739.00	-	-	-	-	22,669,739.00
	Fee income	-	-	-	-	1,907,363.90
	Other income	-	-	-	-	1,215,299.76
	Interest received [Note (1)]	-	373,019.10	-	-	60,871.90
	Rent and rates	-	-	-	-	1,657,052.00
	Central items	-	-	-	-	575,274.00
	Total income (a)	25,480,255.46	373,019.10	1,657,052.00	575,274.00	28,085,600.56
	EXPENDITURE					
	Personal emoluments	17,475,138.12	-	-	-	17,532,259.12
Surplus/(Deficit) for the year (a) - (b)	Other charges	6,756,994.92	771,542.87	-	-	7,528,537.79
	Rent and rates	-	-	1,832,329.00	-	1,832,329.00
	Central items	-	-	-	-	575,274.00
	Total expenditure (b)	24,232,133.04	771,542.87	1,832,329.00	575,274.00	27,468,399.91
	Less: Surplus of provident fund	1,248,122.42	(398,523.77)	(175,277.00)	-	617,200.65
	Surplus/(Deficit) for the year (excl. PF)	764,747.15	(398,523.77)	(175,277.00)	-	133,825.38
	Surplus/(Deficit) for the year (b/f [Note (2)])	4,510,495.64	398,753.70	(127,202.00)	(13,224.00)	4,768,823.34
	Add: Refund from Government	-	-	-	-	127,202.00
	Transfer from Other Funds to LSG Reserve	(398,523.77)	-	398,523.77	-	-
	Surplus/(Deficit) c/f [Note (4)]	4,876,719.02	341,632.70	-	(175,277.00)	5,029,850.72

中央辦事處

地址：九龍黃大仙親仁街八號錫安樓二樓

電話：21559717

傳真：21559727

網址：<http://hkmlcss.org.hk>

電郵：socialservice@hkmlc.org

港澳信義會懷蒼苑

地址：香港鴨脷洲邨利寧樓二樓

電話：25530181

傳真：28731812

電郵：hkmlcwk@netvigtor.com

港澳信義會耆福中心

地址：九龍灣宏開道十六號德福大廈六樓 604-605 室及五樓 501 室

電話：23181939

傳真：23181454

網址：<http://hkmlckfc.org.hk>

電郵：hkmlckfc@netvigtor.com